



**Modelo Europeo de Calidad  
EFQM**

# UD 10

## Modelo Europeo de Calidad: EFQM

### ÍNDICE:

1. RECONOCIMIENTOS EUROPEOS:T
2. PUNTUACIÓN DEL MODELO:
3. MEMORIA DE PRESENTACIÓN AL PREMIO:
4. DOCUMENTO DE SOLICITUD

## 1. RECONOCIMIENTOS EUROPEOS:

Los Premios Europeos de Excelencia Empresarial, convocados y otorgados anualmente por la Comisión Europea, la **European Foundation for Quality Management (EFQM)** y la **European Organization for Quality**, persiguen el reconocimiento internacional de la excelencia en la gestión de las organizaciones y empresas europeas que demuestran un alto grado de compromiso con la gestión de la Calidad Total según los criterios establecidos en el Modelo EFQM de Excelencia.

En 1988, catorce empresas europeas, líderes de distintos sectores, fundaron la "European Foundation for Quality Management" (EFQM), alcanzándose en la actualidad más de 800 miembros, pertenecientes a la mayor parte de los sectores tanto industriales como de servicios. Una de las acciones más importantes de la E.F.Q.M. fue impulsar la creación del Premio Europeo a la Calidad, que vio la Luz en 1991.

The European Foundation of Quality Management, ante la creciente necesidad de animar a las organizaciones a la mejora sistemática de su gestión, decidió establecer y otorgar 3 tipos o niveles de reconocimiento, que de menor a mayor son:

### **“Committed to Excellence”:**

A este nivel optan organizaciones que han superado los primeros obstáculos camino a la excelencia, es decir, que hayan obtenido en la autoevaluación una puntuación de menos de 400 puntos, y que hayan implantado 2 ó 3 acciones de mejora.



### **“Recognised for Excellence”:**

Optan a este tipo de nivel organizaciones con una gestión encaminada a la excelencia avanzada, es decir, empresas que han obtenido en la autoevaluación más de 400 puntos.



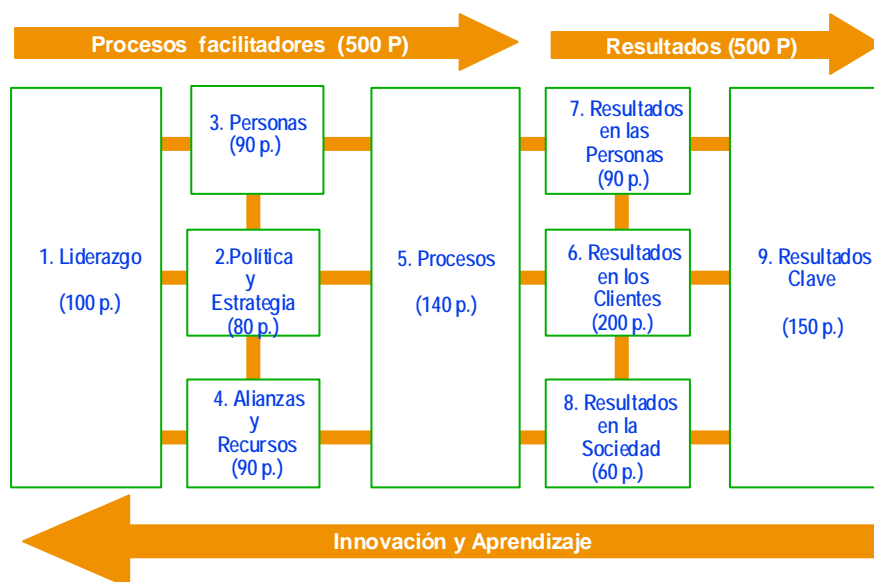
**“European Quality Award”.**

El tercer y más alto nivel corresponde al Premio Europeo de Calidad, que se es otorgado anualmente en distintas modalidades que se desarrollan más adelante y cuyo objetivo final es premiar a las organizaciones con mayor compromiso con la excelencia.



**VOLVER**

**2. Puntuación del Modelo:**



El Premio Europeo de excelencia empresarial, convocado y otorgado anualmente por la comisión europea, la European Foundation For Quality Management y la European Organization For Quality, persiguen el reconocimiento internacional de la excelencia en la gestión de las organizaciones y empresas europeas que demuestran un alto grado de compromiso con la gestión de la calidad total según los criterios establecidos en el modelo EFQM de excelencia.

De esta forma, EFQM estableció 3 niveles distintos de reconocimiento del premio:

**“Finalist”:**

Organizaciones que demuestran un alto nivel de excelencia.

**“Prize Winner”:**

Son premios especiales entregados a empresas que sobresalen en uno o en varios de los 8 conceptos fundamentales de la excelencia

**“Award Winner”:**

Se trata de las organizaciones ganadoras del premio anual, el cual se divide en varias subcategorías (desde 1997): Grandes Empresas, Unidades Operativas, PYMES independientes, PYMES subsidiarias, y Sector Público.

Además de estos reconocimientos se entregan premios en:

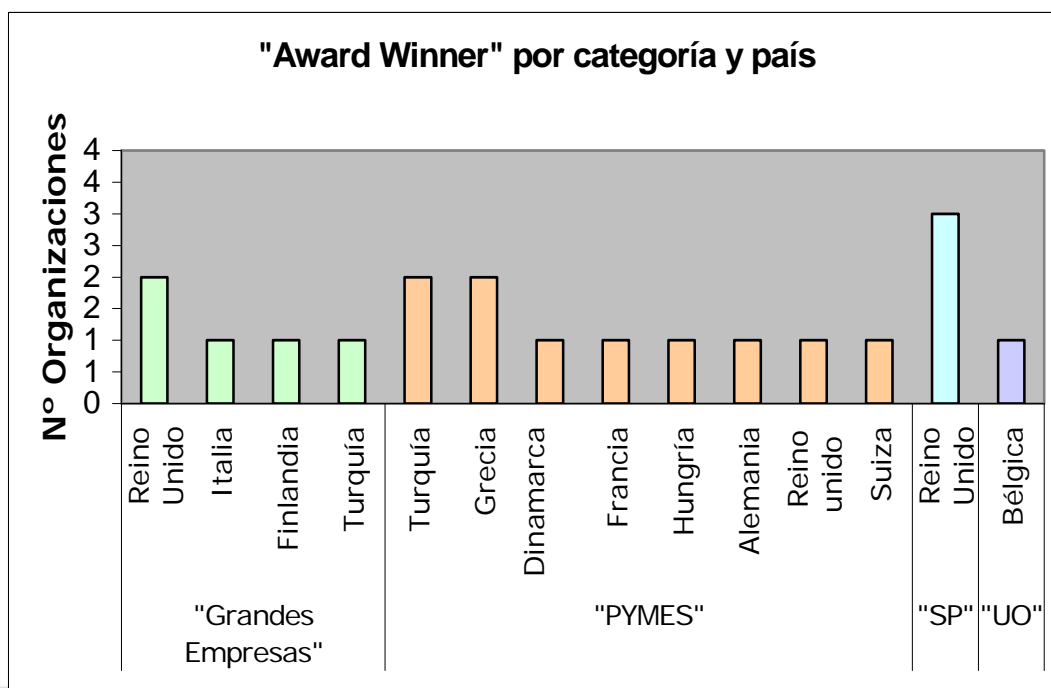
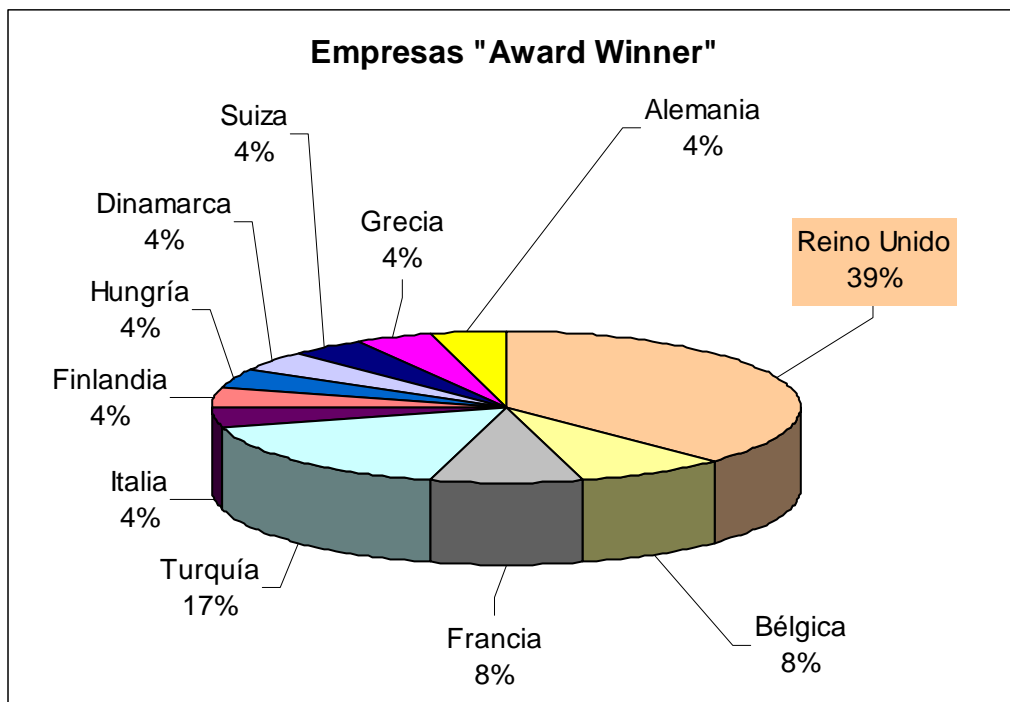
- Liderazgo y constancia en el propósito
- Orientación al Cliente
- Responsabilidad Social Corporativa
- Desarrollo e implicación con las personas
- Orientación a resultados
- Gestión por Procesos y hechos
- Aprendizaje, innovación y mejora continua
- Desarrollo de alianzas

**VOLVER****3. MEMORIA DE PRESENTACIÓN AL PREMIO:**

Para presentar al premio hay que realizar una memoria explicando que hace la organización respecto al modelo:

- En Inglés
- Páginas numeradas
- Máximo de 75 páginas en A4, en ellas estará incluido:
  - Tabla de contenidos
  - Preámbulo
  - Material de apoyo
- Las páginas que excedan de 75 no se tendrán en cuenta.

■ Se permite una sola página como Glosario además de las 75.



A partir de 1992 comenzó la andanza de entregas y menciones del Premio Europeo a la Calidad y así en el año 1996 en vista del auge que esta convocatoria estaba teniendo y el significado y prestigio que iba adquiriendo para las empresas que conformaban el tejido industrial europeo, se decidió ampliar el premio e incluir una categoría nueva que englobase a todas las empresas pertenecientes al sector público, y en 1997 el premio se extendió aún más para incluir a las pymes y a las unidades operacionales.

**VOLVER**

#### 4. DOCUMENTO DE SOLICITUD

El documento de solicitud (de 75 páginas como máximo para grandes empresas y organizaciones del Sector Público, y de 35 páginas para Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)) se basa en los datos de la Autoevaluación de la organización.

**VOLVER**