



*Gestion de  
Calidad*

# 10

## CASO PRÁCTICO

Para la realización de los siguientes ejercicios debe pensar en una empresa de la que, más o menos, pueda conocer los aspectos más importantes de la organización necesaria para llevar a cabo la actividad.

Todos ellos van enfocados a iniciar el soporte documental básico de un sistema de gestión de calidad según la Norma ISO 9001:2000

1. Represente los procesos principales que identifique para su empresa, su secuencia e interacciones.
2. Cree el organigrama de la citada empresa, con los principales puestos o responsabilidades relacionados con el sistema de calidad.
3. Establezca el alcance del sistema de gestión de calidad, en función de la identificación de procesos realizada. Piense que el alcance va a ser la parte/s de su empresa que va a verse afectada por el sistema de gestión de calidad.
4. Redacte, a partir de los requisitos de la norma ISO 9001:2000, los procedimientos de control de documentación y registros de su empresa. En función de su elección podrá documentarlos conjuntamente o en 2 procedimientos independientes.
5. Redacte, a partir de los requisitos de la norma ISO 9001:2000, el procedimiento para el control de las no conformidades que puedan darse en su empresa.

**VOLVERT**