



**Modelo Europeo de Calidad
EFQM**

UD 11

Modelo Europeo de Calidad: EFQM

ÍNDICE:

1. RECONOCIMIENTOS ESPAÑA
2. SELLOS
3. PREMIOS PRINCIPE FELIPE A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

1. RECONOCIMIENTOS ESPAÑA

El Club Excelencia en Gestión es una organización sin ánimo de lucro integrada por empresas y organizaciones de todos los tamaños y sectores de actividad, que quiere ser punto de referencia y lugar de encuentro para las organizaciones.



El 11 de abril del año 1991 nace en Madrid el Club Excelencia en Gestión. Su Acta Fundacional se firma en el hotel Ritz de Madrid por parte de los presidentes de veintiún empresas españolas. La misión de esta nueva asociación era:

- Contribuir a aumentar el nivel de competitividad de las organizaciones españolas.
- Implantar sistemas de gestión basados en el Modelo EFQM de Excelencia

MISIÓN:

Acelerar la transformación de nuestras organizaciones para que compitan y se desarrollen en una economía global, identificando nuevas vías, intercambiando prácticas e induciendo modelos de gestión, que fortalezcan la innovación, la excelencia y el liderazgo emprendedor.

VISIÓN:

Ser referente en la promoción de la continua transformación de la gestión y ser identificados, por los entornos avanzados de dirección, como creadores de opinión en la mejora de la competitividad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Destacar como miembros líder en las redes internacionales objetivo, afines a nuestra misión, y aumentar el despliegue de los principios de la excelencia en España.
- Ampliar el alcance de nuestras actividades, abriéndolas a otros campos de gestión e incorporando directivos de esas disciplinas.
- Conseguir una alta penetración de socios líder pertenecientes a los segmentos relevantes de la sociedad española.
- Consolidar un potente y eficaz proceso de identificación, desarrollo y actualización de la cartera de productos y servicios, de forma que estos ofrezcan alto valor para nuestros socios y clientes.

Intensificar la creación de redes de conocimiento y foros de alta dirección que permitan crear opinión.

Aumentar el número de alianzas y colaboraciones con organizaciones e instituciones relevantes y complementarias para el despliegue de nuestra misión

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

- Valor añadido percibido.
- Representatividad y presencia en medios de comunicación.
- Innovación permanente.
- Ejemplaridad como organización.
- Adecuada gestión del cambio.
- Participación activa y amplia de nuestros socios.

VOLVER

2. SELLOS

Para fomentar la excelencia en España el Club Gestión posee 2 tipos de reconocimientos, los denominados Sellos de Excelencia, y los Premios propios de esta entidad.



SELLO EXCELENCIA



PRESTIGIO

- Reconocimiento a una buena gestión empresarial
- Distinción y relevancia frente a un entorno competitivo
- Valor añadido real para mejorar
- Se merece y se consigue con esfuerzo



CUALIFICACIÓN

- Autoevaluaciones realizadas por licenciarios de la metodología
- Validadores y Evaluadores entrenados y experimentados
- Entidades de Certificación reconocidas por la gestión del Sistema de Reconocimiento



CARACTERÍSTICAS

- Precio unificado por nivel en el mercado
- Medición de la satisfacción del cliente
 - Por el Servicio prestado por el licenciario de la metodología de Autoevaluación
 - Por el Servicio prestado por la Entidad de Certificación
- Publicación de datos en la Web del CGC

En este contexto de mejora continua, surge la necesidad de dar reconocimiento a las organizaciones que han implantado el modelo EFQM en su gestión, para aportarles prestigio y motivarles en el camino a la excelencia. Así pues El Club Excelencia en Gestión, ha creado, para tal efecto, tres tipos de reconocimientos denominados Sellos de excelencia, que son los siguientes:

Sello de Bronce “Calidad Europea”: 200-400 puntos en la Autoevaluación (equivalente a “Committed to Excellence”).

PROCESO DE OBTENCIÓN

Calidad Europea
201-400 Puntos



- Realización de Autoevaluación con Herramienta Perfil o REDER
 - Tutorizada por el Licenciario autorizado
 - Realizada por la propia organización y validada por el Licenciario autorizado
- Resultado obtenido entre 200 y 400 puntos EFQM
- Solicitud de Sello de Calidad Europea a Entidad Certificadora reconocida por el CGC.
- Definición y Plan de Acción de al menos 3 Acciones de Mejora derivados de la Autoevaluación (documentado)
- Transcurridos 6-9 meses desde la solicitud, visita de comprobación de la implantación efectiva de al menos 2 de las Acciones de Mejora, y la tercera a falta de demostrar los resultados de su implantación.
- Renovable cada 2 años, con un límite de 6 años

Sello de Planta “Excelencia Europea: Camino a la excelencia”: 401-500 puntos en la Autoevaluación (equivalente a “Recognised for Excellence”).

PROCESO DE OBTENCIÓN

Excelencia Europea
Nivel Consolidación
401-500 Puntos



- Realización de Autoevaluación con Herramienta Perfil o REDER
 - Tutorizada por el Licenciario autorizado
 - Realizada por la propia organización y validada por el Licenciario autorizado
- Resultado obtenido entre 401-500 puntos EFQM
- Redacción de una Memoria (máx. 51 páginas):
 - Introducción2 págs
 - Por Criterios 6 págs (5 agentes y 1 resultados)
 - Por Subcriterio 1 págs
 - Organigrama.....1 pags
 - Apéndices, etc..... 4 págs
- Solicitud de Sello de Excelencia Europea (Nivel Plata) a Entidad Certificadora reconocida por el CGC
- Revisión de la Memoria, visita de comprobación de la información y decisión de concesión del Sello
- Renovación bianual

Sello de Oro “Excelencia Europea: Nivel de Excelencia”: a partir de 500 puntos en la Autoevaluación (equivalente “Recognised for Excellence”).

PROCESO DE OBTENCIÓN

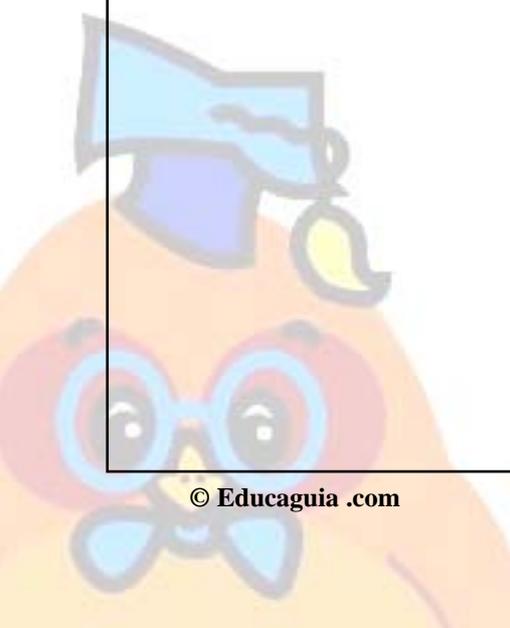
Excelencia Europea
Nivel de Excelencia
>500 Puntos



- Realización de Autoevaluación con Herramienta Perfil o REDER
 - Tutorizada por el Licenciario autorizado
 - Realizada por la propia organización y validada por el Licenciario autorizado
- Resultado obtenido >500 puntos EFQM
- Redacción de una Memoria oficial EFQM de 75 págs.
- Solicitud de Sello de Excelencia Europea (Nivel Oro) a Entidad Certificadora reconocida por el CGC
- Revisión de la Memoria, visita de comprobación de la información y decisión de concesión del Sello.
- Renovación bianual

Se muestran a continuación el listado de organizaciones, distribuido por categorías del sello, a las que se les han otorgado alguna de estos reconocimientos en Excelencia:

SELLOS BRONCE	
<p>012 INFOLOCAL AENA. PLAN BARAJAS AGENCIA LOCAL PROMOCIÓN ECO. Y EMPLEO - AYUNTAMIENTO GIJÓN ALCOA INESPAL, S.A. AMMA RECURSOS ASISTENCIALES, S.L. ASOCIACIÓN AMICA BILDU LAN S. COOP. C&P EUROACADEMIAS S.L. CALIDAD Y DIRECCIÓN NAVARRA, S.L. CARTONAJES VIR, S.A. CENTRE SOCIOSANITARI DE L'HOSPITALET CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA, S.L. CENTRO MENESIANO ZAMORA JOVEN CENTRO SAN JUAN DE DIOS CENTRO TÉCNICO DE AUTOMATISMOS E INVESTIGACIÓN S.L. CHUS-PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA CÍA. TRASMEDITERRÁNEA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ CODESA 88, S.A. COLEGIO AMOR MISERICORDIOSO COLEGIO INTERNACIONAL MERES (Centros Docentes Asturianos SA) COLEGIO LA VALL COLEGIO SAN IGNACIO PAMPLONA COLEGIO SANTA MÓNICA CHUS-PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA CÍA. TRASMEDITERRÁNEA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ CODESA 88, S.A. COLEGIO AMOR MISERICORDIOSO COLEGIO INTERNACIONAL MERES (Centros Docentes Asturianos SA) COLEGIO LA VALL COLEGIO SAN IGNACIO PAMPLONA COLEGIO SANTA MÓNICA COLEGIO SANTO TOMÁS-PAMPLONA COLEGIO URSULINAS PAMPLONA COLEXIO OFICIAL ENXEÑEIROS TÈC INDUSTRIAIS A CORUÑA COETICOR COMERCIAL QUIMISOL, S.A.</p>	<p>CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIARES ENFERMOS DE ALZHEIMER CONSUTRUCIONES ARREGUI, S.A. IES POLITÉCNICO TAFALLA IES SAN JAUN - PAMPLONA IES VALLE DEL EBRO INDUSTRIAS QUÍMICAS KIMSA, S.A. INDUSTRIAS QUÍMICAS PROKEM, S.L. INICIATIVAS INNOVADORAS SAL ISASTUR, S.A. KALIUM LABORATORIOS, S.L. KIMSA LABORATORIOS, S.L. MANCOMUNIDAD DE SAKANA MANTENIMIENTO TÉCNICO KIMI-RED, S.L. MOA-Groupe BPI MONRASA (MANTENIMIENTOS Y MONTAJES RIA DE AVILES, S.A.) NAVASCUES OBRAS Y PUENTES S.L. NUEVA GESTIÓN EMPRESARIAL DE NAVARRA PROKEM, S.A. QL OIZA Y ASOCIADOS QUÍMICA INDUSTRIAL MEDITERRÁNEA, S.A. QUÍMICA TÉCNICA, S.A. REDUR/T. LOZANO REGIDORIA DE SERVEIS SOCIALS- AJUNTAMENT DE PALMA SEUR ESPAÑA OPERACIONES, S.A. SOCIEDAD MIXTA DE TURISMO TÉCNICA DE CONEXIONES, S.A. - TEKOX TECNOQUÍMICA INTEGRAL, S.L. TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE ASTURIAS TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE NAVARRA TSK ELECTRÓNICA Y ELECTRICIDAD, S.A. UNED TUDELA UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA Z.N.L. INTERNACIONAL, S.L.</p>



PLATA	
	AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN AXALTO SP SA AYUNTAMIENTO DE HUARTE BAYER HEALTHCARE QUÍMICA FARMACÉUTICA BAYER, S.A. CEPESA - REFINERÍA "LA RABIDA" CIMA NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L. CLÍNICA MONCLOA CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS MARAVILLAS DEPT. HACIENDA Y FINANZAS DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA DIRECT SEGUROS ESCUELA UNIV. ARQUITECTURA TÉCNICA.- UNIVERSIDAD DE SEVILLA FARMA-LEPORI, S.A.
	FINAF 92, S.A. HEINEKEN ESPAÑA, S.A. - FÁBRICA DE ARANO IES NAVARRO VILLOSLADA INGENIERIA F.R.S. INSTITUTO CUATROVIENTOS LABORATORIO ANGENÉRICO, S.L. LIZARRA IKASTOLA MANCOMUNIDAD DE LA COMARCA DE PAMPLONA RECUBRIMIENTOS PLÁSTICOS S.A. - REPLASA RICOH ESPAÑA, S.A. SEUR ESPAÑA OPERACIONES, S.A. SOCIEDAD COOPERATIVA DE ENSEÑANZA SAN CERNIN SOLVAY QUIMICA S.L. TELEFÓNICA DE ESPAÑA TELVENT ENERGIA Y MEDIO AMBIENTE

ORO	
	A3 SOFTWARE ADIF- U.N. de Circulación AVANVIDA AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS BANCO GUIPUZCOANO, S.A. CAJA LABORAL NAVARRA CONSTRUCCIONES SAMANIEGO, S.L.
	FUNDACIÒ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA, S.A. SIEMENS TNT INTERNATIONAL EXPRESS WORLDWIDE (SPAIN), S.L. UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ

Lo que oigo, lo olvido

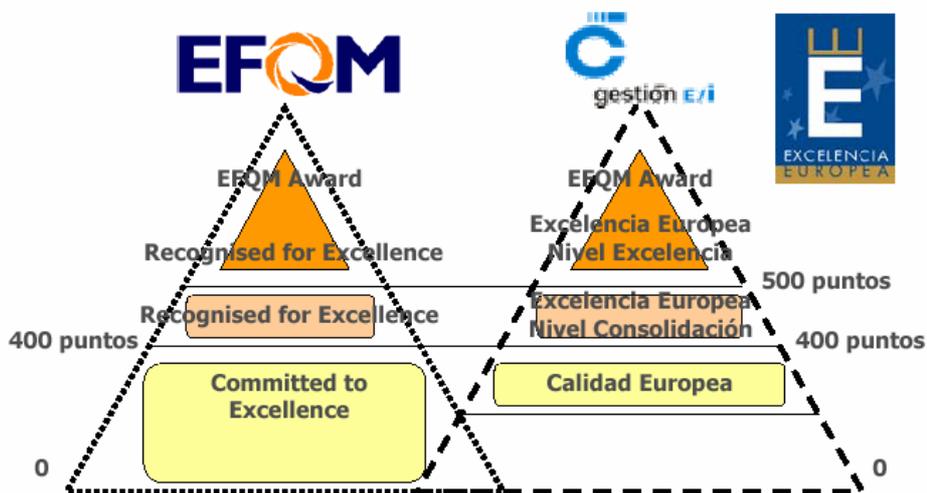
Lo que veo, lo recuerdo

Lo que hago, lo entiendo

(Proverbio chino)



INTEGRACIÓN SELLO CEG DE EXCELENCIA EFQM LEVELS OF EXCELLENCE



VOLVER

3. PREMIOS PRINCIPE FELIPE A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

Son convocados por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

XI Edición en 2006

Reconoce a las empresas españolas que más se hayan distinguido en la mejora de sus factores de competitividad.

Categorías:

- Diseño
- Energías renovables y eficiencia energética
- Internacionalización
- Excelencia Turística
- Calidad Industrial
- Innovación tecnológica
- Sociedad de la Información y las tecnologías de la información y las comunicaciones
- Gestión de la marca renombrada

Así mismo también se convoca el Premio Príncipe Felipe Competitividad empresarial en dos modalidades: PYME y gran empresa

PREMIOS ESPAÑOLES Y EFQM

			Preselección de memorias	GANADOR			Reconocimiento		OTRO reconocimiento	
Concurso	GESTIONA	Modelo		Categorías	Trofeo	Desierto si ...puntos	Llamado	Si puntos	Llamado	Si puntos
Premi Balear d'Excelencia en la gestió	IDI-Baleares	EFQM	NO				Premio ORO Premio Plata Reconocimiento	>500 >400 >200		
Premio Excelencia Empr.	IAF-Aragón	EFQM	Comité	Pymes y Grandes	Escultura	Criterio Jurado	Finalistas	Todas	Club 400	>400
Premio vasco a la calidad de gestión	Euskalit	EFQM	Con Autoevaluación y mejora			Q plata Q oro	>400 >500	Club 400	>400	
Premis a la Qualitat	CIDEM-Cataluña		Fallos formales	<50emplea Hasta 250 > 250	No		"Reconoc. Calidad" "Mención Calidad"	Jurado	ISOPLAN	Las que entran a ISO
Premio Navarro a la excelencia	Fundación Navarra para la Calidad	EFQM	Nivel previsto<200	Pymes, Grandes, Publicas	Escultura	<400	"Avanzado" "Comprometido"..	>200 >400		
Premio Norcontrol a la calidad	Norcontrol-Galicia			Una	Galardón		5 reconocimientos	mejores		
Premio Andaluz	IAT-Andalucía	EFQM		Cali.industrial, Excel.Pyme, Excel.grandes		Criterio Jurado	Mención especial	3 mejores		
NOVA(IMPISA)	FVC-Valencia			Pymes Grandes		Criterio Jurado				
Premio Calidad Empresarial Guadalajara	COPEG/Cámara			Una	Escultura	Criterio Jurado	Diploma	3 finalistas		
Premio Asturias a la Calidad Empresarial	IDEPA Asturias			Una	15.000 euros y trofeo	Criterio Jurado	Club ISO 9000	Las que con ISO		
Premio calidad en Servicios públicos	Comunidad de Madrid			Excel.Grandes		Criterio Jurado	Diplomas de reconocimiento	Criterio Jurado		
"Ciudadanía":calidad en Servicios públicos	Observatorio de la Calidad S.Públicos									
Premio Príncipe Felipe a la competitividad industrial	MINER			Pymes Grandes	Escultura	Criterio Jurado	Nominadas	3 finalistas de cada categoría		
Nacional español	Club G. C-Madrid	EFQM	Presentado por ORA	?????		Mayor puntuación	Finalistas	> 500	"Excelencia europea" "Calidad europea"	>400 >201 y Plan mejora
European Quality AWARD	EFQM-Bruselas	EFQM		Grandes, Afiliadas, Público, Pyme	Esculturas	Criterio Jurado	Finalistas	Criterio Jurado	"Recognised" "Commitment"	>400 Plan mejora

VOLVER